#### **ODS 11**

# Afrontando los retos del crecimiento urbano global: iniciativas emblemáticas de Gobiernos locales para alcanzar los ODS

POR DARIA CIBRARIO, INTERNACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS (PSI) Y ANDREA CIAMBRA, CIUDADES Y GOBIERNOS LOCALES UNIDOS (CGLU)

Al destacar el papel fundamental que desarrollan los Gobiernos locales y regionales en la aplicación de las ODS, este artículo expone una muestra de iniciativas innovadoras impulsadas por diferentes niveles de gobierno territorial, adoptadas a menudo en diálogo y cooperación con sindicatos y asociaciones comunitarias. Los casos trascienden el ámbito de ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles) y se solapan con otros ODS que están relacionados con el acceso a servicios públicos básicos, vivienda, cambio climático y contratación pública.

En 2018, 4.200 millones de personas vivían en ciudades y 2.500 millones más lo harán de aquí a 2050.¹ El crecimiento de las urbes, rápido y desordenado, ha provocado profundas desigualdades y una impronta ecológicas urbana insostenible. Más de 100 millones de personas no tienen hogar y unos 900 millones viven en barrios marginales y asentamientos informales en los que el acceso a los servicios fundamentales es precario o, simplemente, no existe. El transporte público representa tan solo el 16% del tráfico urbano diario,² mientras que las ciudades suponen más del 70% del consumo global de energía y de las emisiones de gases de efecto invernadero.³

En respuesta a estos retos abrumadores, la comunidad internacional se ha comprometido a establecer varios marcos de políticas globales, en los que se incluyen los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Nueva Agenda Urbana (NAU), el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático y el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres. Aunque estos acuerdos internacionales se hayan firmado por parte de los Gobiernos nacionales, son las administraciones locales y regionales las que trabajan en la primera línea de su aplicación.

Redes globales de administraciones locales, entre las que se incluyen Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), Metropolis, Grupo de Liderazgo Climático de Ciudades (C40) y Gobiernos Locales por la Sostenibilidad (ICLEI), se han congregado bajo los auspicios del Equipo de Tareas Mundial de Gobiernos Locales y Regionales y están demandando un mayor reconocimiento de la función que desempeñan las administraciones territoriales en las políticas y tomas de decisiones de alcance global. Un gran número de Gobiernos territoriales ya han incorporado metas de sostenibilidad a sus políticas y responsabilidades locales y están desarrollando iniciativas pioneras para adaptar los ODS a nivel local más allá del ODS 11 sobre ciudades sostenibles. Con todo, esta labor pasa desapercibida: de los aproximadamente 100 países que enviaron entre 2016 y 2018 exámenes nacionales voluntarios al Foro Político de Alto Nivel de las Naciones Unidas (FPAN), solo 45 habían implicado a Gobiernos locales en el proceso de notificación y tan

<sup>1</sup> Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, División de Población (2018).

<sup>2</sup> Equipo de Tareas Mundial de Gobiernos Locales y Regionales y CGLU (2018) pág. 54.

<sup>3</sup> C40 (2018), pág. 11.

solo 39 los habían integrado en los mecanismos de coordinación de políticas nacionales.<sup>4</sup>

A continuación, una selección de iniciativas expone la manera en la que los gobiernos locales están impulsando la realización de los ODS, frecuentemente dialogando y en colaboración con sindicatos y asociaciones comunitarias.

## Soluciones locales para mejorar el acceso universal a servicios públicos básicos

El acceso libre y universal a los servicios públicos básicos es uno de los pilares de los ODS y el núcleo del compromiso asumido por los Gobiernos locales para la aplicación de la Agenda 2030. En la mayoría de los países, son ellos los que asumen, en solitario o de forma compartida, la competencia en materia de gestión del agua y el saneamiento, la gestión de residuos, la educación y la cultura. La inversión estatal en los servicios públicos es una de las herramientas más potentes para luchar contra las desigualdades de rentas, pues se estima que esta es un 20% menor en aquellos países de la OCDE donde los servicios públicos son gratuitos. 6

La falta de acceso a los servicios y las tarifas regresivas se asocian, sin embargo, a la desigualdad de ingresos que sufren en su mayor parte los ciudadanos más vulnerables.<sup>7</sup> Con la privatización del suministro de agua en Chile y Yakarta no llegó el acceso al agua a otras zonas que no fuesen las acaudaladas<sup>8</sup> y la privatización de la gestión de residuos en Dar es Salaam se tradujo en que solo había recogida en las zonas donde se podían pagar las tasas.<sup>9</sup> Allí donde la privatización

no ha supuesto mejora alguna o su impacto sobre la accesibilidad, la calidad y la disponibilidad del servicio ha sido negativo, las ciudades y los municipios han iniciado la búsqueda de alternativas mediante la reinternalización de servicios públicos básicos a través de un proceso denominado «remunicipalización». Estudios de 2017 compilaron 832 de estos casos que se dieron desde el año 2000 y que implicaron a 1.600 municipios en 45 países. Los servicios públicos en cuestión fueron los de suministro de agua y energía, el transporte, la atención sanitaria y la asistencia social, la educación y otros servicios ofrecidos por las corporaciones locales.<sup>10</sup>

Algunas de estas iniciativas son prometedoras. En 2010, París remunicipalizó el servicio del suministro de agua y creó Eau de Paris. Desde entonces, la compañía ha destinado considerables reinversiones al mantenimiento y la mejora de la red de suministro (71,1 millones de euros en 2017)<sup>11</sup> y la factura del agua se ha reducido en un 8%, lo que a su vez ha permitido que los usuarios ahorraran un total de 76 millones entre 2011 y 2015.12 En la junta directiva están representados corporaciones locales, trabajadores, consumidores y representantes de la sociedad civil; además, se ha creado un órgano de participación (el «Observatorio del agua de París») en el que las partes interesadas tienen voz. Barcelona ha avanzado hacia la remunicipalización del suministro de energía creando la empresa de titularidad pública Barcelona Energía (BE),13 que comenzó su andadura en 2019 prestando servicio a 20.000 hogares, a los que suministra energía renovable de origen local. Las tarifas están supervisadas por la administración local, que espera lograr un ahorro considerable ya tan solo con el suministro eléctrico a edificios y servicios públicos.

El papel que desarrollan los servicios públicos a la hora de enfrentarse a la desigualdad socioeconómica se pone claramente de manifiesto en el Sur Global, donde estos servicios los prestan trabajadores

- 4 Equipo de Tareas Mundial de Gobiernos Locales y Regionales y CGLU (2018).
- 5 El Compromiso de Bogotá y la Agenda de Acción, adoptados por más de 400 alcaldes y funcionarios de entes locales en la 5ª Cumbre Mundial de la CGLU de octubre de 2016, declara que «el acceso a los servicios básicos es un derecho humano que debería estar garantizado para todas las personas», pág. 8 (https://www.bogota2016.uclg.org/documentos).
- 6 Oxfam (2014).
- 7 Wainwright (2014).
- 8 Karunananthan/Kishimoto (2018).
- 9 van Niekerk/Weghmann (2019).

- 10 Kishimoto/Petitjean (2017).
- 11 Eau de Paris en chiffres, Rapport annuel 2017 (www.eaudeparis.fr/ uploads/tx\_edpevents/EDP\_RA2017\_V\_BD.pdf).
- 12 Véase Le Strat (n.d.).
- 13 See www.barcelonaenergia.cat.

informales que frecuentemente carecen de los derechos humanos básicos. En el caso de la gestión de residuos, la transición paulatina del trabajo informal hacia sistemas locales y nacionales de gestión de residuos puede abrir la puerta a la mejora en calidad y cobertura del servicio, al mismo tiempo se combate la desigualdad con la generación de oportunidades laborales dignas. <sup>14</sup> En Belo Horizonte, Brasil, dicho enfoque trajo consigo la mejora de las condiciones laborales de más de 600 trabajadores informales de la recogida de basuras y, al mismo tiempo, hasta un 70 por ciento de incremento en la cobertura del servicio para los habitantes de *favelas*. <sup>15</sup>

## Abordar la crisis mundial de la vivienda: entre la informalidad y la gentrificación

El compromiso de conseguir viviendas dignas, seguras y asequibles para todos encabeza la lista de metas de los ODS 11, está en el núcleo de la NAU16 y se ha consagrado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Sin embargo, la aceleración del crecimiento urbano y el demográfico, la insuficiente inversión en infraestructuras públicas, la gentrificación urbana, la financierización de bienes inmuebles al igual que la privatización de viviendas, solares y servicios de titularidad pública hacen que su cumplimiento sea cada vez más difícil. Los precios de compraventa y alquiler de viviendas se han disparado y están cambiando la faz de las ciudades a la de una geografía dividida en función de los niveles de ingresos, empujando a los trabajadores de salarios bajos y habitantes vulnerables a las periferias, mientras que los desahucios forzados y violentos se suceden con frecuencia.

Por lo general, son los Gobiernos nacionales los encargados de establecer los marcos para la regulación en materia de vivienda, bienes inmuebles, alquileres y contratos de arrendamiento. Sin embargo, la responsabilidad sobre la promoción de vivienda vecinal y, en algunos países, las políticas de vivienda recae,

por lo general, en las administraciones territoriales. Confrontados a crisis sistémicas de vivienda, se encuentran maniatados por la estructura de sus competencias y recursos reales a la hora de cumplir su responsabilidad de ofrecer viviendas asequibles en sus comunidades. Se necesita casi 1 billón de dólares americanos para mejorar las condiciones en los asentamientos informales, sin contar la situación de las personas sin hogar ni la de los desplazados en zonas desgarradas por conflictos.<sup>17</sup>

La crisis de la vivienda tiene alcance global, donde la informalidad y la gentrificación son las dos caras de la misma moneda. Medellín18, Nairobi19 y Harare<sup>20</sup> han puesto en marcha planes participativos e inclusivos para la renovación o mejora de barrios marginales y vecindarios. París, São Paulo, Barcelona y Vancouver, a su vez, han tomado medidas para desincentivar la proliferación de solares libres y sin utilizar, regular el mercado privado del alquiler y mejorar el acceso a viviendas asequibles a inquilinos en situación de vulnerabilidad. Ámsterdam, Barcelona, Berlín, México, Durban, Londres, Montreal, Montevideo, Nueva York, París y Seúl han impulsado el movimiento Ciudades por la Vivienda Adecuada<sup>21</sup> en el FPAN de 2018, adhiriéndose a la iniciativa Make the Shift, promovida por la relatora especial de las Naciones Unidas sobre la vivienda adecuada.<sup>22</sup>

Ante este escenario global, el caso de Londres y el Reino Unido es paradigmático: una de cada tres viviendas de alquiler más bajo es insalubre<sup>23</sup> y los inquilinos destinan una media del 41% de sus

<sup>14</sup> Cibrario (2018).

<sup>15</sup> Equipo de Tareas Mundial de Gobiernos Locales y Regionales y CGLU (2018) pág, 74; Lethbridge (2017), págs. 30-31.

<sup>16</sup> Asamblea General de la ONU (2016).

<sup>17</sup> Ibíd., apdo. 34.

<sup>18</sup> Proyecto Mejoramiento Integral de Barrios (http://isvimed.gov.co/ programa/mejoramiento-integral-de-barrios).

<sup>19</sup> Proyecto Mukuro slum (www.iied.org/special-approach-slum-upgrading-special-planning-area-mukuru-nairobi).

<sup>20</sup> Proyecto Open Reblock (https://openreblock.org/about.html).

<sup>21</sup> Véase www.uclg.org/es/media/noticias/ciudades-por-la-viviendaadecuada-una-llamada-la-accion-para-garantizar-el-derecho-la.

<sup>22</sup> Véase www.unhousingrapp.org/the-shift.

<sup>23</sup> The Guardian (2018): Study reveals rise in children raised in squalid rental homes, 10 September (www.theguardian.com/money/2018/ sep/10/study-reveals-rise-in-children-raised-in-squalid-rentalhomes).

ingresos al alquiler.<sup>24</sup> En 2017 los ayuntamientos ingleses tenían inscritos 1.155.285 hogares en listas de espera para una vivienda social.25 La imposición de un límite a los préstamos y el plan nacional Right-to-Buy provocaron una reducción drástica de la capacidad de los ayuntamientos de proveer viviendas sociales: de 326 autoridades locales del Reino Unido, 166 han vendido sus viviendas sociales,26 de estas, un 40% de las cuales está ahora en manos privadas y se suelen alquilar a los ayuntamientos por importes mucho más elevados.<sup>27</sup> Los sindicatos del Reino Unido, Unison y Unite, en colaboración con asociaciones cívicas, Gobiernos locales progresistas y parlamentarios, están documentando y publicando las evidencias de los catastróficos efectos sociales que conllevan las políticas a nivel nacional que limitan las prerrogativas de las administraciones locales en materia de vivienda.28 Ahora están reivindicando competencias de carácter financiero y económico para lograr sus objetivos de viviendas sociales.29

#### Combatir el cambio climático y reducir el riesgo de desastres a nivel local

Los ODS precisan un giro significativo hacia las energías renovables para luchar contra el cambio climático y los desastres a él asociados y para mejorar el acceso a la energía y la eficiencia energética. Más del 90 por ciento de los habitantes de las ciudades están expuestos a altas concentraciones de partículas en suspensión.<sup>30</sup> Con frecuencia, también las ciudades y los municipios son al mismo tiempo los más vulnerables y los más afectados por fenómenos atmosféricos extremos y catástrofes, especialmente en los países pobres y en los países de rentas medios.

No sorprende que sean Gobiernos locales y regionales los que lideren la adaptación y atenuación del cambio climático, probando nuevos enfoques en la transición energética y en respuesta a fenómenos meteorológicos extremos. Hasta la fecha, 9.322 ciudades se han comprometido a combatir el cambio climático en el marco del Pacto Mundial de Alcaldes por el Clima y la Energía. 22

Dakar está llevando a cabo su Plan Territorial de Clima y Energía (PCET por sus siglas en inglés) para reducir la contaminación con la asistencia del Pacto de Alcaldes y fondos de la UE. 33 Esmirna, la tercera ciudad más grande de Turquía, se ha comprometido a recortar en un 20 por ciento las emisiones de CO2 hasta el año 2020 mediante el plan de sostenibilidad de la Agencia de Desarrollo de Esmirna, que mejorará la eficiencia del transporte púbico con la electrificación proveniente de energías renovables. 34 Recife, Brasil, desarrolló un plan de atenuación y adaptación para reforzar su sistema de transporte público. 35

El estado de Queensland en Australia lanzó en 2017 una política energética integral de gran envergadura con el fin de alcanzar el 50 % de energías renovables para 2030. Para ello creó CleanCo, una compañía pública de generación eléctrica a partir de fuentes renovables.  $^{36}$  La iniciativa persigue garantizar un suministro de energía estable y asequible, además de crear 4.600 puestos de trabajo de calidad en comunidades que están abandonando la generación con altos niveles de emisión de  $\rm CO_2$ . El plan se desarrolló involucrando a trabajadores locales del sector eléctrico, sus sindicatos y organizaciones de la sociedad civil. Se estableció un foro consultivo, «Just Transition», para informar a cerca del marco de la política de transición energética y también como instancia de

<sup>24</sup> The Guardian (2019): UK rents fall for first time in a decade, 23 January (www.theguardian.com/money/2019/jan/23/uk-rents-fall-for-firsttime-in-a-decade).

<sup>25 «</sup>Will Tories face home truths?». En: Labour Research, julio de 2018, págs. 16–18.

<sup>26</sup> UNISON (2019).

<sup>27</sup> The Guardian (2019): New homes alone won't solve the housing crisis, 11 de enero (www.theguardian.com/society/2019/jan/11/new-homes-alone-wont-solve-the-housing-crisis).

<sup>28</sup> Véase UNISON (2018) y (2017).

<sup>29</sup> Véase www.unison.org.uk/at-work/community/key-issues/housing/.

<sup>30</sup> ONU (2018), pág. 9.

<sup>31</sup> Para iniciativas temáticas y estudios monográficos dirigidos por Gobiernos territoriales véase Climate Chance (2018).

<sup>32</sup> Véase www.globalcovenantofmayors.org/.

<sup>33</sup> Véase www.reseau-cicle.org/wp-content/uploads/rapport\_final\_ arene\_pcti\_dakar\_vf2\_04\_04\_2016.pdf.

<sup>34</sup> Véase www.investinizmir.com/upload/Node/27742/xfiles/2014-2023\_ ingilizce.pdf.

<sup>35</sup> Véase http://www2.recife.pe.gov.br/sites/default/files/plano\_de\_ baixo co2 recife.pdf.

<sup>36</sup> Véase https://cleancoqueensland.com.au/.

apoyo a la comunidad local durante todo el proceso.<sup>37</sup>

En noviembre de 2013, el tifón Haiyan asoló Filipinas dejando más de 6.000 víctimas mortales, causando el desplazamiento de más de 4 millones de personas y destruyendo el 90 por ciento de la ciudad de Tacloban.<sup>38</sup> Tomando aquel trágico acontecimiento como lección y reconociendo el papel fundamental que desarrollan los trabajadores de los servicios públicos de emergencia en la reacción ante fenómenos climatológicos extremos y en la reconstrucción posterior al desastre, la ciudad de Bislig acordó desarrollar en 2016 un ambicioso plan de acción de preparación para casos de desastre colaborando estrechamente con el sindicato de sus trabajadores<sup>39</sup>, entendiendo que un diálogo social funcional y efectivo entre los funcionarios de las corporaciones locales y los trabajadores es una condición indispensable para un plan de preparación para casos de desastre.40

## Hacer la contratación pública responsable en materia social y medioambiental

Con una participación que alcanza entre el 10 y el 15 por ciento en el PIB de un país,<sup>41</sup> la contratación pública de mercancías, servicios, proyectos y construcción de infraestructuras es para los Gobiernos un instrumento clave en el cumplimiento de sus mandatos. Los Gobiernos territoriales se erigen en importantes agentes de contratación pública al acumular casi el 40% del total de las inversiones públicas.<sup>42</sup>

37 Véase https://desbt.qld.gov.au/employment/transition-programs/just-transition.

Cuando se impulsa y ejecuta la contratación pública con una responsabilidad social que trasciende consideraciones centradas tan solo en el precio, las administraciones locales y regionales se convierten en una poderosa palanca para realizar los ODS. Al incluir cláusulas laborales y ambientales en las licitaciones y contratos, las administraciones locales tienen en sus manos la capacidad de promover prácticas sostenibles de abastecimiento en cadenas de suministro, bien sean cortas o largas.<sup>43</sup>

Desde 2017, un equipo formado por funcionarios de la contratación pública de la ciudad de Burdeos y representantes de la federación sindical CFDT Interco han estado revisando la contratación pública desde el prisma de la sostenibilidad. Su proyecto piloto, el cual abarcaba la lavandería industrial de los uniformes de los trabajadores municipales, comprendía acercarse y visitar a los proveedores contratados, esclarecer sus cadenas de suministros y acordar mejoras realistas que mejoraran los resultado social y ambiental de los contratos públicos de la ciudad.<sup>44</sup> Este enfoque se plasmó en especificaciones más estrictas en materia de sostenibilidad y supuso que el sindicato participara como único agente social en el comité directivo para la innovación de la contratación pública.<sup>45</sup>

#### **Conclusiones**

Los gobiernos locales y sus municipios están afrontando de forma activa los retos de nuestra época que surgen a nivel urbano y territorial para alcanzar los ODS y cumplir con los diferentes marcos políticos globales para la sostenibilidad. Para hacerlo, necesitan recursos adecuados, así como facultades

<sup>38</sup> Véase p. ej. www.worldvision.org/disaster-relief-news-stories/ typhoon-haiyan-facts.

<sup>39</sup> Asociación de empleados de la Ciudad de Bislig, afiliada a la Asociación Independiente de Trabajadores de los Servicios Públicos (PSILINK, por sus siglas en inglés); https://pslinkconfederation. wordpress.com/tag/bislig-city-employees-association.

<sup>40</sup> Gracias a un fondo de solidaridad del sindicato, los trabajadores de los servicios de emergencia de Bislig pueden asistir a cursos de capacitación en preparación para casos de desastre y obtener equipos de protección individual para responder así mejor a las emergencias en su ciudad y salvar vidas e infraestructuras. Véase www.world-psi.org/en/memorandum-undertaking-disaster-riskreduction-between-local-government-bislig-city-and-psilink.

<sup>41</sup> Véase https://www.wto.org/spanish/tratop\_s/gproc\_s/gproc\_s.htm. 42 OCDE-CGLU (2016).

<sup>43</sup> Entre los ejemplos se incluyen especificaciones contractuales que potencien la inclusión social y combatan la pobreza en sus comunidades al seleccionar licitantes que contraten trabajadores bajo condiciones dignas, que paguen un salario de subsistencia, que negocien y apliquen convenios colectivos y que promuevan el acceso al empleo a trabajadores con discapacidad, en situación de vulnerabilidad, en edad joven o a desempleados de larga duración.

<sup>44</sup> Por defecto, los contratos públicos de Burdeos incorporan cláusulas sociales haciendo hincapié en la rehabilitación profesional, véase www.achatsresponsables-aquitaine.fr/images/documents/ SPASER\_BxMtropole\_2016.pdf.

<sup>45</sup> Véase www.world-psi.org/fr/les-agents-territoriaux-et-syndicalistescfdt-interco-sengagent-dans-une-demarche-innovante-sur-les.

y competencias institucionales que les permitan transformar ciudades y municipios en catalizadores de sostenibilidad, integración y oportunidades para todos. Si las administraciones locales quieren redoblar sus esfuerzos para realizar los ODS a nivel local se requerirá una descentralización efectiva, el empoderamiento de los Gobiernos territoriales, una financiación adecuada, la mejora de la cooperación entre todos los niveles de gobierno y congruencia en las políticas interinstitucionales.

La participación y diálogo sistemáticos con los empleados de los servicios públicos y sus sindicatos son una condición previa si se quiere tener éxito al abordar los numerosos retos a los que se enfrentan día tras día las ciudades y los territorios, mientras que las plantillas de los gobiernos territoriales deben disponer de cualificación y equipos apropiados, así como condiciones de trabajo dignas para poder prestar servicios públicos de calidad a sus respectivas comunidades. Por último, es crucial disponer de una gobernanza colaborativa, participativa, democrática y multinivel que incluya a todos los agentes si se quiere garantizar un desarrollo urbano y territorial inclusivo y sostenible que cumpla la promesa de que ninguna persona y ningún lugar se quedará atrás.

#### Bibliografía

C40 (2018): Emisiones de gases de efecto invernadero basadas en el consumo de Ciudades C40. Nueva York/Londres. www.c40.org/researches/consumption-based-emissions

Cibrario, Daria (2018): Dignificar a los trabajadores para asegurar la gestión sostenible de residuos En: SPOTLIGHT Enfoques sobre el desarrollo sostenible: Explorando nuevas orientaciones políticas. https://www.2030spotlight.org/sites/default/files/spot2018/esp/Spotlight\_Innenteil\_2018\_ES\_ods11\_cibrario.pdf

Climate Chance (2018): The mobilisation of the local and subnational governments. Book 2 of the Annual Report of the Global Observatory of Non-State Climate Action.

www.climate-chance.org/en/observatory-of-action/2018report

Equipo de Tareas Mundial de Gobiernos Locales y Regionales y CGLU (2018): Hacia la Localización de los ODF, 2º informe al FPAN. www.gold.uclg.org/sites/default/files/Towards\_the\_Localization\_of\_the\_SDGs.pdf

Karunananthan, Meera/Kishimoto, Satoko (2018): (Re)municipalización del agua: el camino hacia el ODS 6 En: SPOTLIGHT Enfoques sobre el desarrollo sostenible: Explorando nuevas orientaciones políticas. https://www.2030spotlight.org/sites/default/files/spot2018/esp/Spotlight\_Innenteil\_2018\_ES\_ods06\_karunananthan.pdf

Kishimoto, Satoko/Petitjean, Olivier, eds. (2017): Remunicipalización. Cómo ciudades y ciudadanía están escribiendo el futuro de los servicios públicos. Ámsterdam y París.

www.tni.org/reclaiming-public-services (Documento en español: https://www.tni.org/files/publication-downloads/remunicipalizacion\_ como\_ciudades\_y\_ciudadania\_estan\_escribiendo\_el\_futuro\_de\_los\_ servicios\_publicos.pdf)

**Le Strat, Anne (s.d.):** The remunicipalization of Paris' water supply service. París.

https://research.ncl.ac.uk/media/sites/researchwebsites/gobacit/ Anne%20Le%20Strat.pdf

**Lethbridge, Jane (2017):** Municipal solid waste management in Latin America. Londres: PSIRU.

www.world-psi.org/sites/default/files/documents/research/municipal\_ waste\_services\_in\_latin\_america\_report\_2017-es.pdf

OCDE-CGLU (2016): Subnational Governments around the world, Structure and finance. París.

www.uclg-localfinance.org/sites/default/files/Observatory\_web\_0.pdf

Oxfam (2014): Gobernar para la mayoría. Servicios públicos contra la desigualdad, Informe de Oxfam 182. Oxford.

https://www-cdn.oxfam.org/s3fs-public/file\_attachments/bp182-public-services-fight-inequality-030414-es\_0.pdf

PSI (2016): Diez puntos clave por unas ciudades justas y por una Nueva Agenda Urbana inclusiva, la posición de PSI respecto a Habitat III. Ferney-Voltaire.

http://www.world-psi.org/es/diez-puntos-clave-por-unas-ciudadesjustas-y-por-una-nueva-agenda-urbana-inclusiva ONU (2018): Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2018. Nueva York

 $https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2018/The Sustainable Developm \\ ent Goals Report 2018-ES.pdf$ 

Asamblea General de la ONU (2016): New Urban Agenda. Declaración de Quito sobre Ciudades y Asentamientos Humanos Sostenibles para Todos. Nueva York: UN (A/RES/71/56).

http://habitat3.org/wp-content/uploads/New-Urban-Agenda-GA-Adopted-68th-Plenary-N1646660-S.pdf

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, División de Población (2018): Perspectivas de la urbanización mundial: Revisión de 2018, versión en línea. https://population.un.org/wup/Download/

UNISON (2019): Briefing for the Westminster Hall debate on housing, 13 de marzo de 2019. Londres.

UNISON (2018): Priced out: Home ownership and public service workers. Londres.

http://thinkhouse.org.uk/2018/unison.pdf

UNISON (2017): No place to live. A UNISON survey report into the impact of housing costs on London public service workers. Londres. www.unison.org.uk/content/uploads/2017/11/Housing-report.pdf

van Niekerk, Sandra/Weghmann, Vera (2019): Municipal Solid Waste Management Services in Africa. Ferney-Voltaire: PSI (documento de trabajo de PSIRU).

www.world-psi.org/en/municipal-solid-waste-management-services-africa

Wainwright, Hilary (2014): La tragedia de lo privado, el potencial de lo público. Ámsterdam/Ferney-Voltaire: TNI/PSI.

 $\label{lem:https://www.world-psi.org/es/la-tragedia-de-lo-privado-el-potencial-de-lo-publico} https://www.world-psi.org/es/la-tragedia-de-lo-privado-el-potencial-de-lo-publico}$ 

Daria Cibrario es responsable de políticas del sector de administraciones locales y regionales y de empresas multinacionales en Internacional de Servicios Públicos (ISP).

Andrea Ciambra es responsable de estudios en Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), la red global de gobiernos locales y regionales.